

EXTERNALISATION

## Etes-vous ASP ?

**L'utilisation de services applicatifs distants est en pleine expansion. Cette forme nouvelle de sous-traitance peut s'adapter à de nombreuses activités bancaires, notamment dans les back-offices.**

**Q**UASI INEXISTANT IL Y A encore deux ans, le service d'applicatifs distants ou ASP (*Applications Service Providers*) est en pleine expansion et le boom devrait se poursuivre dans les années à venir. Certains spécialistes tels Forrester Research n'hésitent pas à annoncer un marché mondial de 10 milliards de dollars dès 2001. Les ASP devraient devenir le modèle dominant de distribution des logiciels et s'imposer comme l'un des apports clés de la révolution Internet.

Résurgence des offres traditionnelles de service bureau, un ASP met à la disposition de ses clients des logiciels par le biais d'Internet ou par l'utilisation de réseaux privés. Tout l'intérêt réside dans le fait que les utilisateurs peuvent accéder à ces applicatifs à partir de n'importe quel poste de travail, à condition que celui-ci soit équipé d'un browser Internet. Les applicatifs résident chez l'ASP qui prend en charge le support technique, la maintenance et l'installation de nouvelles versions.

LA TARIFICATION EST LIÉE AUX VOLUMES TRAITÉS

Potentiellement, toute application peut faire l'objet d'un service ASP, mais le choix pour ce

service devient particulièrement pertinent quand le logiciel demande un haut niveau d'accessibilité ou une expertise que l'utilisateur n'a pas ou ne souhaite pas avoir à maintenir à l'intérieur de son organisation. La décision finale d'un transfert vers un service ASP est conditionnée par la garantie technique offerte par le fournisseur tant du point de vue de la sécurité du réseau que de la rapidité des accès.

Ce type d'offre permet aux banques de substituer aux frais d'installation et de maintenance, une rente locative et des frais liés aux volumes en juste adéquation avec leur activité.

LES BACK-OFFICES SONT UN BON DOMAINE D'APPLICATION

Le concept de sous-traitance d'une large catégorie de fonctionnalités destinées à de nombreux utilisateurs est particulièrement rentable pour les activités à hauts volumes et faibles marges, où le contrôle des coûts et l'efficacité sont cruciaux. C'est par exemple le cas des back-offices qui sont aujourd'hui standardisés et demandent peu d'évolutions spécifiques. Cette approche répond également aux besoins d'une nouvelle structure locale ou à des opérations sur

des marchés émergents. Elle permet aux banques d'installer de nouveaux centres de trading sans avoir à attendre les six mois d'installation nécessaires à l'implémentation du système. Les banques peuvent démarrer leur activité avec les meilleurs logiciels, alors qu'avec un modèle traditionnel de développement maison, il n'y a généralement pas d'intérêt financier à un tel déploiement pour une unité locale.

UNE FRONTIÈRE NOUVELLE

Pour les responsables opérationnels des banques concernés par le contrôle des données, la validité fonctionnelle du système et ses temps d'installation, un système back-office en ASP représente une frontière nouvelle. Comme le souligne Bente A. Landsnes, responsable des opérations internationales de l'Union Bank Of Norway, «aller sur l'Internet pour accéder à des données sensibles de trading peut être une source de stress pour certaines personnes, mais le temps est venu pour ce type de produits. Nous nous y intéressons parce que nous sommes convaincus que la réduction des coûts liés à eux et la facilité de mise en place peuvent nous donner un avantage compétitif important». ■

JÉRÔME  
FRAMBOURG  
Consultant  
Infinity