

La tradition de la transmission du savoir-faire

Le CFPB, l'institution fait référence

Dans le Nord comme sur l'ensemble du territoire français, la formation bancaire constitue une dimension importante de la stratégie des banques et l'accompagnement naturel et incontournable de l'enrichissement des compétences de leurs collaborateurs.

La formation bancaire est l'expression d'une tradition ancienne et forte et son organisation actuelle résulte de la volonté, jamais démentie depuis le début du siècle, d'une profession dont l'activité repose largement sur la valeur ajoutée humaine. Dès leur origine, les cours de banque préparant au CAP de banque sont largement diffusés en province : en 1936, on compte 46 centres de cours oraux répartis sur le territoire et des professeurs-secrétaires sont recrutés pour organiser les centres locaux. Dès le début des années 60, Lille sera une des premières villes de province (avec Lyon et Marseille) à organiser localement les enseignements de l'ITB, grâce au centre associé du CNAM. Puis vint la création des délégations générales du CFPB : celle de la région Nord-Picardie (qui couvre aujourd'hui les départements Nord, Pas-de-Calais, Aisne, Somme et Oise) fut créée en 1974 et occupe depuis cette date un hôtel particulier dont l'origine remonte au XVIII^e siècle, dénommé Hôtel de Hocron ou Hôtel Motte, dans le quartier du Vieux-Lille.

900 inscriptions chaque année pour le BP Banque et l'ITB

En 1997, au total des deux sessions d'examens organisées à Lille et Amiens, 659 unités capitalisables du BP Banque ont été validées et 30 candidats ont terminé leur cursus en étant diplômés ; quant à la promotion ITB, elle a accueilli cette même année 36 nouveaux diplômés, dont 6 figurent dans les 50 premières places du classement national (sur 700 lauréats au total). L'acquisition des savoirs fait largement appel à l'auto-formation à l'aide de supports sans cesse adaptés à l'évolution des métiers et techniques et de l'intégration des nouvelles technologies. Les journées de formation, véritables lieux d'échanges entre professionnels, perpétuent quant à elles la tradition de la transmission du savoir-faire par des cadres de banque, formateurs occasionnels, dont l'implication et l'enthousiasme traduisent souvent le souci de «redonner aux jeunes embauchés ce qu'ils ont reçu lorsque, débutants, ils suivaient eux-mêmes les cours du BP ou de l'ITB dans ces mêmes locaux du 32, rue de la Barre».



Françoise Lalande
Délégué général
CFPB - Lille

L'essor des formations en alternance

Mais une évolution plus récente a conduit la profession bancaire à s'intéresser également à la formation initiale par le biais des contrats de formation en alternance (apprentissage ou qualification). Dans la région Nord-Pas-de-Calais, tous les réseaux ont déjà expérimenté, de manière plus ou moins importante, ces formules qui offrent à des jeunes motivés et intéressés par la carrière bancaire, le financement de leurs études en même temps que des possibilités réelles d'insertion professionnelle ; pour les banques il s'agit d'anticiper les besoins de recrutement et de former des collaborateurs dont le profil sera adapté aux besoins de la banque de demain. Ainsi, 17 jeunes ont été lauréats du BTS action commerciale en juin 1997 après deux années de formation au CFPB, en alternance avec une formation pratique en entreprise et près de 80 jeunes bénéficient actuellement d'un contrat de qualification dans une banque de la place, avec un objectif diplômant (BTS, DUT) ou qualifiant (préparation du métier d'agent commercial conseil ou de guichetier-vendeur, par exemple). Enfin, des partenariats avec l'université débouchent sur la création de filières de formation supérieure professionnelle : c'est le cas à Lille de l'IUP Banque Assurance. ■