

## CHRISTIAN DUVILLET

## UN HOMME DE RÉSEAU

Directeur général de LCL depuis un an, Christian Duvillet était directeur général de la caisse régionale de Crédit Agricole d'Aquitaine. Il a été membre du conseil d'administration du Crédit Lyonnais depuis 2003.

“ Lorsque les hommes cessent de comprendre, ils cessent d'espérer”, Edgar Faure. Originaire de Franche-Comté, Christian Duvillet a fait sienne la citation de cet homme politique français, qui a longtemps œuvré dans sa région, notamment en tant

que président de caisses régionales du Crédit Agricole. Dans un métier, où la communication, la pédagogie et la motivation sont des points importants, il a souvent repris cette phrase au cours de sa carrière.

Nommé directeur général délégué en septembre 2005, puis directeur général deux mois après, voilà un an que Christian Duvillet est à la tête de LCL Le Crédit Lyonnais. Dans le cadre de sa mission, il est notamment en charge de la mise en œuvre du projet d'entreprise et du déploiement du nouveau positionnement commercial de LCL. “Je suis avant tout un homme de réseau.

J'aime le développement, la clientèle et les relations avec les entreprises. Je m'efforce de rencontrer au moins deux clients par semaine”, souligne Christian Duvillet. Âgé de 57 ans, il est très fier de LCL. “C'est une banque qui a très rapidement initié des changements importants tels que sa marque, sa politique commerciale et son redéploiement. Pour l'instant, c'est une belle réussite!”. De son père commerçant, Christian Duvillet a appris concrètement la vente sur le terrain. “Mon père parlait souvent de ses affaires et de ses relations avec son banquier”, se souvient-il.

## SES DÉBUTS

Arrivé “un peu par hasard” dans le monde bancaire, après une hésitation entre différentes activités, sa carrière professionnelle a suivi son cours au fil des opportunités et des rencontres. Une grande mobilité géographique et un passage dans plusieurs métiers de la banque lui ont permis d'évoluer. Diplômé en sciences politiques, à l'IEP de Strasbourg, en 1969 et d'une maîtrise de droit à Paris en 1971, cet homme, “au parcours classique”, précise-t-il, débute sa carrière à la Société Générale Alsacienne de Banque, une filiale du groupe Société Générale, qui a depuis été totalement absorbée. En premier poste à Strasbourg, il enchaîne sur une expérience internationale à la succursale de Cologne en Allemagne. “J'étais jeune attaché et je me suis notam-

## ZOOM

## Le chantier estival : la stratégie de reconquête de LCL

■ Un projet de nouvelle organisation du réseau des 1950 agences LCL, dédié aux particuliers et aux professionnels, a été présenté en juillet dernier par Christian Duvillet au cours de la séance du comité central d'entreprise. La mise en œuvre de cette réorganisation intègre trois axes de réforme :

- le renforcement de l'agence au cœur de la

relation commerciale,

- la dynamisation de la banque privée ;
- l'aménagement des fonctions support ;

Elle implique également une révision du réseau physique et fait l'objet d'un important accompagnement de formation et de gestion des carrières. Christian Duvillet a déclaré que “ce projet de nouvelle organisation s'inscrit dans la

dynamique commerciale dans laquelle LCL évolue depuis le lancement de la marque en août 2005, en parfaite cohérence avec les objectifs du projet d'entreprise crescendo lancé en 2004. Conçu en réponse aux attentes des clients, notre nouveau dispositif commercial sert de socle à la stratégie de conquête dans laquelle nous sommes engagés. C'est avant tout un plan de développement”.

Ce projet fait actuellement l'objet d'une phase de préparation technique et sociale (de septembre à décembre 2006). Après consultation des instances représentatives du personnel, il sera ensuite mis en œuvre début 2007.

## 1948

■ Naissance à l'Isle-sur-le-Doubs.

## 1969

■ Diplômé de l'Institut d'Etudes Politiques de Strasbourg.

## 1971

■ Titulaire d'une maîtrise de droit, Paris.

## 1971

■ Intègre la Société Générale Alsacienne de Banque (SOGENAL) Strasbourg et Cologne (Allemagne).

## 1976

■ Rejoint le groupe Crédit Agricole en tant que chef du département organisation – méthodes informatiques (Crédit Agricole Haute Saône et Territoire de Belfort).

## 1999

■ Officier du Mérite Agricole.

## 2003–2005

■ Administrateur du Crédit Lyonnais.

## 2005

■ Directeur général délégué puis directeur général de LCL.



“ Je suis avant tout un homme de réseau. J'aime le développement, la clientèle et les relations avec les entreprises. Je m'efforce de rencontrer au moins deux clients par semaine. ”

ment occupé des réseaux allemand, suisse, belge et autrichien. Ce séjour m'a beaucoup marqué et j'ai gardé un regard intéressé sur les banques allemandes”.

## 30 ANS AU CRÉDIT AGRICOLE

En 1976, Christian Duville rejoint le groupe Crédit Agricole, où il devient le patron du département informatique et organisation en Franche-Comté. Il occupe ensuite des responsabilités de direction générale au sein de différentes caisses régionales. Nommé sous-directeur de la caisse de Limoges de 1982 à 1987, puis directeur général adjoint de celle de Tours de 1987 à 1992, il prépare ensuite la fusion des caisses de Dordogne et de Charente, dont il est le directeur général entre 1993 à 1999. Après le lancement de cette

caisse Charente-Périgord, Christian Duville s'attelle à un autre chantier : la résolution de la crise du Cognac. Ce secteur, confronté à un problème structurel de surstockage depuis plusieurs années, a été touché de plein fouet par la crise asiatique et, dans une moindre mesure, la crise russe, faisant chuter les exportations. À la même époque, il est décoré par l'ordre du Mérite agricole [1]. Devenu

Chevalier du Mérite agricole en 1994, il obtient le grade d'Officier en 1999. Une tradition au sein du groupe bancaire, qui reste un acteur majeur dans les organisations professionnelles du monde agricole. Cet homme de terrain prend successivement la direction de la caisse de Gironde en 2000, puis celle du Sud-Ouest et du Lot et Garonne en 2001. Il est alors en charge de leur fusion, créant ainsi la caisse régionale d'Aquitaine. Une carrière finalement assez classique jalonnée par les caisses régionales de France. En 2005, Christian Duville accepte de s'engager dans l'aventure LCL. ■

[1] Le Mérite agricole est une distinction remontant à la III<sup>e</sup> République instituée en 1883 par Jules Méline, ministre de l'Agriculture, pour honorer les personnes ayant rendu des services à l'agriculture.

## CHIFFRES-CLÉS

## LCL

- 1970 agences dont 50 % dans les agglomérations de plus de 200000 habitants
- 6 millions de clients particuliers
- 26 769 collaborateurs en 2005

Source : LCL à fin décembre 2005.